Armadaメール一覧

No.	画面種別	メール送信されるメニュー		メール送信されるタイミング	メール送信の前提条件	From	宛先			件名	文面
		メニュー分類	メニュー名				To	CC	BCC		
1	マイページ	ログイン画面	パスワードをお忘れの方	パスワード再登録ウィザード（メールアドレス確認）でメールアドレス登録時	–	システム設定ー通知メール（From）	ユーザ（入力したメールアドレス）	–	–	Armada[ビル名]　パスワード再設定のご案内 ※ユーザの属するテナントの入居ビルが設定されていない場合は、[ビル名]の表示なし	[ユーザ名] 様 いつもご利用いただき、誠にありがとうございます。 以下のURLをクリックし、画面の指示に従ってパスワードの再設定をお願いいたします。 [URL] 【注意事項】 ・メール受信後、2時間以内にお手続きください。 [通知メール署名]
2	マイページ	ログイン画面	–	ログインに5回以上失敗した時	–	システム設定ー通知メール（From）	ユーザ	–	–	Armada[ビル名]　ログイン失敗アラート	※本メールは自動配信メールです。 お客様のArmada[ビル名]マイページにおいて、以下の日時でログインの試行がございました。 ・日時：[現在時刻] お心あたりがない場合はアカウント情報を変更してください。

No.	画面種別	メール送信されるメニュー		メール送信されるタイミング	メール送信の前提条件	From	宛先			件名	文面
		メニュー分類	メニュー名				To	CC	BCC		
3	マイページ	ユーザ管理	ユーザ管理	ユーザ招待時	招待するメールアドレスのユーザが存在しない場合	システム設定ー通知メール（From）	招待されたユーザ	–	–	[Armada] ユーザ新規登録	いつもご利用いただき、誠にありがとうございます。 [テナント名]の[招待を行ったユーザ名]様によって、[テナント名]へユーザとして招待されました。 以下のリンクをクリックして、必須項目を入力し、ユーザの新規登録をしてください。 [URL] このリンクの有効期限は[有効期限]までです。 期限を過ぎた場合は、[テナント名]の管理者に再招待を依頼してください。 ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。 [通知メール署名]
4	マイページ	ユーザ管理	ユーザ管理	ユーザ招待時	招待するメールアドレスのユーザが存在する場合	システム設定ー通知メール（From）	招待されたユーザ	–	–	[Armada] [テナント名]への招待のお知らせ	[テナント正式名称] [招待されたユーザ名]様 いつもご利用いただき、誠にありがとうございます。 [テナント名]の[招待を行ったユーザ名]様によって、[テナント名]へユーザとして招待されました。 以下のリンクをクリックして、[テナント名]への招待を承諾してください。 [URL] このリンクの有効期限は[有効期限]までです。 期限を過ぎた場合は、[テナント名]の管理者に再招待を依頼してください。 ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。 [通知メール署名]

No.	画面種別	メール送信されるメニュー		メール送信されるタイミング	メール送信の前提条件	From	宛先			件名	文面
		メニュー分類	メニュー名				To	CC	BCC		
5	マイページ	ユーザ管理	ユーザ管理	ユーザ招待承認時	–	システム設定ー通知メール（From）	ユーザ	ユーザを招待したユーザ	–	[Armada] [テナント名]への参加完了のお知らせ	[テナント正式名称] [ユーザ名]様 いつもご利用いただき、誠にありがとうございます。 [テナント名]への参加登録が完了しました。 ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。 [通知メール署名]
6	マイページ	ユーザ管理	ユーザ管理	ユーザ新規登録完了時	–	システム設定ー通知メール（From）	ユーザ	ユーザを招待したユーザ	–	[Armada] [テナント名]への参加完了のお知らせ	[テナント正式名称] [ユーザ名]様 いつもご利用いただき、誠にありがとうございます。 [テナント名]への参加登録が完了しました。 ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。 [通知メール署名]

No.	画面種別	メール送信されるメニュー		メール送信されるタイミング	メール送信の前提条件	From	宛先			件名	文面
		メニュー分類	メニュー名				To	CC	BCC		
7	マイページ	申請	新規申請	申請登録時	–	システム設定ー通知メール（From）	ユーザ	テナント		Armada[ビル名]　新規申請を受け付けました	[テナント正式名称] [ユーザ名]　様 いつもご利用いただき、誠にありがとうございます。 以下の通り、ご申請を承りました。 内容を確認の上、ご連絡させていただきますので、少々お待ちください。 なお、審査や確認が必要な書類の場合は、お時間をいただく場合もございます。 予めご了承ください。 ---------- 申請内容 ---------- ■　申請番号　：[申請番号] ■　申請日　：[申請日] ■　申請種別　：[申請種別名] ■　申請者　：[ユーザ名] ■　[項目]　：　[入力値] ：　： ：　： ---------- 以下のURLよりご確認ください。 [URL] [通知メール署名]
8	マイページ	申請	新規申請	申請登録時	–	システム設定ー通知メール（From）	通知先ユーザに登録されているユーザ ※申請者を除く	–	–	Armada[ビル名]　新規申請を受け付けました	[テナント正式名称] [ユーザ名]　様 いつもご利用いただき、誠にありがとうございます。 以下の通り、ご申請を承りました。 内容を確認の上、ご連絡させていただきますので、少々お待ちください。 なお、審査や確認が必要な書類の場合は、お時間をいただく場合もございます。 予めご了承ください。 ---------- 申請内容 ---------- ■　申請番号　：[申請番号] ■　申請日　：[申請日] ■　申請種別　：[申請種別名] ■　申請者　：[申請者ユーザ名] ■　[項目]　：　[入力値] ：　： ：　： ---------- 以下のURLよりご確認ください。 [URL] [通知メール署名]

No.	画面種別	メール送信されるメニュー		メール送信されるタイミング	メール送信の前提条件	From	宛先			件名	文面
		メニュー分類	メニュー名				To	CC	BCC		
9	マイページ	申請	新規申請	申請登録時	–	システム設定一通知メール（From）	申請担当者（システム担当者）	申請種別の対象ビルに登録されている通知先スタッフ	–	Armada[ビル名]/[テナント名]/[申請種別名]　新規申請があります	[申請担当者] 様 [テナント正式名称] [ユーザ名] 様より申請があります。 ---------- 申請内容 ---------- ■　申請番号　：[申請番号] ■　申請日　：[申請日] ■　申請種別　：[申請種別名] ■　申請者　：[ユーザ名] ■　[項目]　：　[入力値] ：　： ：　： ---------- 以下のURLよりご確認ください。 [URL] [通知メール署名]
10	マイページ	申請	申請履歴	メッセージ登録時	–	システム設定一通知メール（From）	ユーザ	–	–	Armada[ビル名]/[テナント名]/[申請種別名]　申請にメッセージを受け付けました	[テナント正式名称] [ユーザ名]　様 いつもご利用いただき、誠にありがとうございます。 以下の通り、申請にメッセージを承りました。 ---------- メッセージ ---------- ■　申請番号　：[申請番号] ■　メッセージ内容： [メッセージ内容] ■申請： [URL] ---------- [通知メール署名]

No.	画面種別	メール送信されるメニュー		メール送信されるタイミング	メール送信の前提条件	From	宛先			件名	文面
		メニュー分類	メニュー名				To	CC	BCC		
11	マイページ	申請	申請履歴	申請キャンセル時	–	システム設定一通知メール（From）	通知先ユーザに登録されているユーザ ※申請者を除く	–	–	Armada[ビル名]/[テナント名]/[申請種別名]　申請キャンセルを受け付けました	[テナント正式名称] [ユーザ名]　様 いつもご利用いただき、誠にありがとうございます。 以下の通り、ご申請のキャンセルを承りましたので、ご確認ください。 ---------- 申請キャンセル内容 ---------- ■ 申請番号：　[申請番号] ■　申請日　：[申請日] ■　申請種別　：[申請種別名] ■　申請者　：[申請者ユーザ名] ---------- 以下のURLよりご確認ください。 [URL] [通知メール署名]
12	マイページ	申請	申請履歴	メッセージ登録時	–	システム設定一通知メール（From）	申請担当者	申請に登録されている通知先スタッフ	–	Armada[ビル名]/[テナント名]/[申請種別名]　申請にメッセージがあります	[申請担当者]　様 以下の通り、申請にメッセージが届いています。 ---------- メッセージ ---------- ■ 申請番号：　[申請番号] ■　メッセージ内容： [メッセージ内容] ■申請： [URL] ----------

No.	画面種別	メール送信されるメニュー		メール送信されるタイミング	メール送信の前提条件	From	宛先			件名	文面
		メニュー分類	メニュー名				To	CC	BCC		
13	マイページ	申請	申請履歴	申請キャンセル時	–	システム設定一通知メール（From）	ユーザ	テナント	・申請の担当者 ・申請に登録されている通知先スタッフ	Armada[ビル名]/[テナント名]/[申請種別名]　申請キャンセルを受け付けました	[テナント正式名称] [ユーザ名]　様 いつもご利用いただき、誠にありがとうございます。 以下の通り、ご申請のキャンセルを承りましたので、ご確認ください。 ---------- 申請キャンセル内容 ---------- ■ 申請番号：　[申請番号] ■　申請日　：[申請日] ■　申請種別　：[申請種別名] ■　申請者　：[ユーザ名] ---------- 以下のURLよりご確認ください。 [URL] [通知メール署名]
14	マイページ	各種申請	新規申請	申請登録時	–	システム設定一通知メール（From）	ユーザ	テナント	・テナントの入居ビルを担当している担当グループ ・申請種別のBM通知が「通知する」の場合 　1.ビル担当の申請通知が「送信する」になっているBMユーザ 　2.1の該当ユーザがいない場合、BM会社	Armada[ビル名]　新規申請を受け付けました	[テナント正式名称] [ユーザ名]　様 いつもご利用いただき、誠にありがとうございます。 以下の通り、ご申請を承りました。 内容を確認の上、ご連絡させていただきますので、少々お待ちください。 なお、審査や確認が必要な書類の場合は、お時間をいただく場合もございます。 予めご了承ください。 ---------- 申請内容 ---------- ■　申請日　：[申請日] ■　申請種別　：[申請種別名] ■　申請者　：[ユーザ名] ■　申請内容　　（←申請内容が設定されている場合のみ表示） [申請内容] ■　備考　　（←備考が設定されている場合のみ表示） [備考] ---------- [通知メール署名]

No.	画面種別	メール送信されるメニュー		メール送信されるタイミング	メール送信の前提条件	From	宛先			件名	文面
		メニュー分類	メニュー名				To	CC	BCC		
15	マイページ	各種申請	申請履歴	申請キャンセル時	–	システム設定一通知メール（From）	ユーザ	テナント	・テナントの入居ビルを担当している担当グループ ・申請種別のBM通知が「通知する」の場合 1.ビル担当の申請通知が「送信する」になっているBMユーザ 2.1の該当ユーザがいない場合、BM会社	Armada[ビル名]　申請キャンセルを受け付けました	[テナント正式名称] [ユーザ名]　様 いつもご利用いただき、誠にありがとうございます。 以下の通り、ご申請のキャンセルを承りましたので、ご確認ください。 ---------- 申請キャンセル内容 ---------- ■　申請日　：[申請日] ■　申請種別　：[申請種別名] ■　申請者　：[ユーザ名]（←ユーザが設定されている場合のみ表示） ■　備考 [備考] ---------- [通知メール署名]
16	マイページ	申請	申請履歴	申請キャンセル時	–	システム設定一通知メール（From）	通知先ユーザに登録されているユーザ ※申請者を除く	–	–	Armada[ビル名]/[テナント名]/[申請種別名]　申請キャンセルを受け付けました	[テナント正式名称] [ユーザ名]　様 いつもご利用いただき、誠にありがとうございます。 以下の通り、ご申請のキャンセルを承りましたので、ご確認ください。 ---------- 申請キャンセル内容 ---------- ■ 申請番号：　[申請番号] ■　申請日　：[申請日] ■　申請種別　：[申請種別名] ■　申請者　：[申請者ユーザ名] ---------- 以下のURLよりご確認ください。 [URL] [通知メール署名]

No.	画面種別	メール送信されるメニュー		メール送信されるタイミング	メール送信の前提条件	From	宛先			件名	文面
		メニュー分類	メニュー名				To	CC	BCC		
17	マイページ	各種申請	申請履歴	メッセージ登録時	–	システム設定ー通知メール（From）	ユーザ	–	担当者が所属する担当グループ全員のアドレスを設定	Armada[ビル名]　申請にメッセージを受け付けました	[テナント正式名称] [ユーザ名]　様 いつもご利用いただき、誠にありがとうございます。 以下の通り、申請にメッセージを承りました。 ---------- メッセージ ---------- ■　メッセージ内容： [メッセージ内容] ■申請： [URL] ---------- [通知メール署名]
18	マイページ	お問い合わせ	お問い合わせ	お問い合わせ登録時	–	システム設定ー通知メール（From）	ユーザ	通知先ユーザ ※お問い合わせ登録者を除く	–	Armada[ビル名]　お問い合わせを受け付けました	[テナント正式名称] [ユーザ名]　様 いつもご利用いただき、誠にありがとうございます。 以下の通り、お問い合わせを承りました。 担当よりご連絡を差し上げますので、今しばらくお待ちください。 なお、お問い合わせの内容により回答までにお時間をいただく場合や、 お電話にてご連絡させていただく場合がございます。 予めご了承ください。 ---------- お問い合わせ内容 ---------- ■　お問い合わせ内容　　： [お問合わせ内容] ---------- [通知メール署名]

No.	画面種別	メール送信されるメニュー		メール送信されるタイミング	メール送信の前提条件	From	宛先			件名	文面
		メニュー分類	メニュー名				To	CC	BCC		
19	マイページ	お問い合わせ	お問い合わせ	お問い合わせ登録時	–	システム設定一通知メール（From）	お問い合わせ担当者（システム担当者）	お問い合わせ種別の対象ビルに登録されている通知先スタッフ ※お問い合わせ担当者が登録されているニュース詳細画面の「お問い合わせする」ボタンよりお問い合わせ登録した場合 各ニュースに登録されている通知先スタッフ		【緊急度：[緊急度]】Armada[ビル名]/[テナント名]/[お問い合わせ種別名]　お問い合わせがあります	[お問い合わせ担当者] 様 [テナント正式名称] [ユーザ名] 様よりお問い合わせがあります。 ---------- お問い合わせ内容 ---------- ■　緊急度　　：　　[緊急度] ■　お問い合わせ内容　　： [お問合わせ内容] ---------- 以下のURLよりご確認ください。 [URL]
20	マイページ	お問い合わせ	お問い合わせ	お問い合わせ登録時	–	システム設定一通知メール（From）	お問い合わせ種別のBM通知が「通知する」の場合 1.ビル担当のお問い合わせ通知が「送信する」になっているBMユーザ 2.1の該当ユーザがいない場合、BM会社	–	–	Armada[ビル名]　お問い合わせがあります	[BMユーザ] 様 [テナント正式名称] [ユーザ名] 様よりお問い合わせがあります。 ---------- お問い合わせ内容 ---------- ■　お問い合わせ内容　　： [お問合わせ内容] ---------- 以下のURLよりご確認ください。 [URL]

No.	画面種別	メール送信されるメニュー		メール送信されるタイミング	メール送信の前提条件	From	宛先			件名	文面
		メニュー分類	メニュー名				To	CC	BCC		
21	マイページ	お問い合わせ	お問い合わせ	メッセージ登録時	–	システム設定ー通知メール（From）	ユーザ	–	–	Armada[ビル名]/[テナント名]/[お問い合わせ種別名]　お問い合わせにメッセージを受け付けました	[テナント正式名称] [ユーザ名]　様 いつもご利用いただき、誠にありがとうございます。 以下の通り、お問い合わせのメッセージを承りました。 ---------- メッセージ ---------- ■　メッセージ内容： [メッセージ内容] ■お問い合わせ： [URL] ---------- [通知メール署名]
22	マイページ	お問い合わせ	お問い合わせ	メッセージ登録時	–	システム設定ー通知メール（From）	通知先ユーザ※お問い合わせ	–	–	Armada[ビル名]/[テナント名]/[お問い合わせ種別名]　お問い合わせにメッセージを受け付けました	[テナント正式名称] [ユーザ名]　様 いつもご利用いただき、誠にありがとうございます。 以下の通り、お問い合わせのメッセージを承りました。 ---------- メッセージ ---------- ■　メッセージ内容： [メッセージ内容] ■お問い合わせ： [URL] ---------- [通知メール署名]

No.	画面種別	メール送信されるメニュー		メール送信されるタイミング	メール送信の前提条件	From	宛先			件名	文面
		メニュー分類	メニュー名				To	CC	BCC		
23	マイページ	お問い合わせ	お問い合わせ	メッセージ登録時	–	システム設定ー通知メール（From）	お問い合わせ担当者	お問い合わせに登録されている通知先スタッフ	–	Armada[ビル名]/[テナント名]/[お問い合わせ種別名]　お問い合わせにメッセージがあります	[お問い合わせ担当者]　様 以下の通り、お問い合わせにメッセージが届いています。 ---------- メッセージ ---------- ■　メッセージ内容： [メッセージ内容] ■お問い合わせ： [URL] ----------
24	マイページ	メールアドレス変更	メールアドレス変更 ※マイページ右上のユーザ名をクリックしてメニューを表示	新しいメールアドレスの登録時	–	システム設定ー通知メール（From）	ユーザ（入力したメールアドレス）	–	–	Armada[ビル名]　ご登録のユーザメールアドレス変更のお知らせ	[テナント正式名称] [ユーザ名]　様 この度は変更のご連絡をいただき、誠にありがとうございます。 以下の変更内容をご確認いただき、URLをクリックして メールアドレス変更の完了手続きをお願いいたします。 ---------- 変更内容 ---------- ■　現在のユーザメールアドレス　：[メールアドレス(旧)] ■　新しいユーザメールアドレス　：[メールアドレス(新)] ---------- 以下のURLをクリックすると、メールアドレスの変更が完了致します。 [URL] 【注意事項】 ・メール受信後、2時間以内にお手続きください。 [通知メール署名]

No.	画面種別	メール送信されるメニュー		メール送信されるタイミング	メール送信の前提条件	From	宛先			件名	文面
		メニュー分類	メニュー名				To	CC	BCC		
25	マイページ	テナントメールアドレス変更	テナントメールアドレス変更	新しいメールアドレスの登録時	–	システム設定ー通知メール（From）	ユーザ（ログインユーザ）	テナント（入力したメールアドレス）	–	Armada[ビル名]　ご登録のテナントメールアドレス変更のお知らせ	[テナント正式名称] [ユーザ名]　様 この度は変更のご連絡をいただき、誠にありがとうございます。 以下の変更内容をご確認いただき、URLをクリックして メールアドレス変更の完了手続きをお願いいたします。 ---------- 変更内容 ---------- ■　現在のテナントメールアドレス　：[メールアドレス(旧)] ■　新しいテナントメールアドレス　：[メールアドレス(新)] ---------- 以下のURLをクリックすると、メールアドレスの変更が完了致します。 [URL] 【注意事項】 ・メール受信後、2時間以内にお手続きください。 [通知メール署名]
26	管理画面	ログイン画面	2段階認証ログイン時	ログイン画面から２段階認証画面に遷移する場合	–	システム設定ー通知メール（From）	ユーザ	–	–	【Armada】認証キーをお送りしました。	いつもご利用いただき、誠にありがとうございます。 認証キー入力画面より、下記の認証キーを期限内に入力して、ログインしてください。 　認証キー：[認証キー] 　有効期限：[有効期限] お心あたりがない場合はアカウント情報を変更してください。

No.	画面種別	メール送信されるメニュー		メール送信されるタイミング	メール送信の前提条件	From	宛先			件名	文面
		メニュー分類	メニュー名				To	CC	BCC		
27	管理画面	ログイン画面	–	前回と違う環境（ブラウザ、ネットワーク等）からログインした時	–	システム設定ー通知メール（From）	スタッフ	–	–	ログインブラウザアラート	※本メールは自動配信メールです。 スタッフが前回とは別のブラウザからログインされました。 ■ログイン情報 ・ログイン日時：[現在時刻] ・[名前キー]エージェント：[User-Agentヘッダ] お心あたりがない場合はアカウント情報を変更してください。
28	管理画面	ログイン画面	–	ログインに5回以上失敗した時	–	システム設定ー通知メール（From）	スタッフ	–	–	ログイン失敗アラート	※本メールは自動配信メールです。 スタッフがログインできませんでした。 ■ログイン情報 ・ログイン日時：[現在時刻] ・ログインID：[ログインID] お心あたりがない場合はアカウント情報を変更してください。

No.	画面種別	メール送信されるメニュー		メール送信されるタイミング	メール送信の前提条件	From	宛先			件名	文面
		メニュー分類	メニュー名				To	CC	BCC		
29	管理画面	顧客管理	ユーザ検索	マイページ通知実行時	–	システム設定ー通知メール（From）	ユーザ	–	テナントの入居ビルを担当している担当グループ	Armada[ビル名]　マイページ発行のお知らせ	[テナント正式名称] [ユーザ名]　様 この度はご利用いただき、誠にありがとうございます。 以下のURLをクリックし、画面の案内の通りパスワードの設定をお願いいたします。 [URL] [通知メール署名]
30	管理画面	顧客管理	お問い合わせ検索	ユーザとのメッセージ登録時	–	システム設定ー通知メール（From）	ユーザ	–	–	Armada[ビル名]/[テナント名]/[お問い合わせ種別名]　お問い合わせにメッセージが届いています	[テナント正式名称] [ユーザ名]　様 いつもご利用いただき、誠にありがとうございます。 以下の通り、お問い合わせにメッセージが届いています。 ---------- メッセージ ---------- ■　メッセージ内容： [メッセージ内容] ■お問い合わせ： [URL] ---------- [通知メール署名]

No.	画面種別	メール送信されるメニュー		メール送信されるタイミング	メール送信の前提条件	From	宛先			件名	文面
		メニュー分類	メニュー名				To	CC	BCC		
31	管理画面	顧客管理	お問い合わせ検索	ユーザとのメッセージ登録時	–	システム設定ー通知メール（From）	通知先ユーザ※お問い合わせ	–	–	Armada[ビル名]/[テナント名]/[お問い合わせ種別名]　お問い合わせにメッセージが届いています	[テナント正式名称] [ユーザ名]　様 いつもご利用いただき、誠にありがとうございます。 以下の通り、お問い合わせにメッセージが届いています。 ---------- メッセージ ---------- ■　メッセージ内容： [メッセージ内容] ■お問い合わせ： [URL] ---------- [通知メール署名]
32	管理画面	顧客管理	お問い合わせ検索	ユーザとのメッセージ登録時	–	システム設定ー通知メール（From）	お問い合わせ担当者	お問い合わせに登録されている通知先スタッフ	–	Armada[ビル名]/[テナント名]/[お問い合わせ種別名]　お問い合わせにメッセージを受け付けました	[お問い合わせ担当者]　様 以下の通り、お問い合わせにメッセージを承りました。 ---------- メッセージ ---------- ■　メッセージ内容： [メッセージ内容] ■お問い合わせ： [URL] ----------

No.	画面種別	メール送信されるメニュー		メール送信されるタイミング	メール送信の前提条件	From	宛先			件名	文面
		メニュー分類	メニュー名				To	CC	BCC		
33	管理画面	顧客管理	お問い合わせ検索	BMとのメッセージ登録時	–	システム設定ー通知メール（From）	メッセージのBM会社担当者	–	–	Armada[ビル名]　お問い合わせにメッセージが届いています	[BM会社] [担当者]　様 以下の通り、お問い合わせにメッセージが届いています。 ---------- メッセージ ---------- ■　メッセージ内容： [メッセージ内容] ■お問い合わせ： [URL] ---------- [通知メール署名]
34	管理画面	顧客管理	お問い合わせ検索	BMとのメッセージ登録時	–	システム設定ー通知メール（From）	お問い合わせ担当者	お問い合わせに登録されている通知先スタッフ	–	Armada[ビル名]　お問い合わせにメッセージを受け付けました	[お問い合わせ担当者]　様 以下の通り、お問い合わせにメッセージを承りました。 ---------- メッセージ ---------- ■　メッセージ内容： [メッセージ内容] ■お問い合わせ： [URL] ---------- [通知メール署名]

No.	画面種別	メール送信されるメニュー		メール送信されるタイミング	メール送信の前提条件	From	宛先			件名	文面
		メニュー分類	メニュー名				To	CC	BCC		
35	管理画面	顧客管理	お問い合わせ検索	コメント登録時	コメントに「@」でスタッフ名のメンションが入力されている	システム設定ー通知メール（From）	メンションされたスタッフ	コメントを登録したスタッフ	–	[お問い合わせ番号][コメントを登録したスタッフ]さんからコメントがあります	[メンションされたスタッフ] 様 [コメントを登録したスタッフ]さんが新しいコメントを[お問い合わせ番号]に登録しました。 ---------- コメント内容 ---------- [コメント内容] ---------- お問い合わせコメントは、以下からアクセスしてください。 [URL] [通知メール署名]
36	管理画面	顧客管理	申請検索	申請登録時	–	システム設定ー通知メール（From）	ユーザ	テナント	・テナントの入居ビルを担当している担当グループ ・申請種別のBM通知が「通知する」の場合 1.ビル担当の申請通知が「送信する」になっているBMユーザ 2.1の該当ユーザがいない場合、BM会社	Armada[ビル名] 新規申請を受け付けました	[テナント正式名称] [ユーザ名] 様 いつもご利用いただき、誠にありがとうございます。 以下の通り、ご申請を承りました。 内容を確認の上、ご連絡させていただきますので、少々お待ちください。 なお、審査や確認が必要な書類の場合は、お時間をいただく場合もございます。 予めご了承ください。 ---------- 申請情報 ---------- ■ 申請日 ：[申請日] ■ 申請者 ：[ユーザ名]（←ユーザが設定されている場合のみ表示） ■ 申請種別 ：[申請種別名] ■ 申請内容 [申請内容] ■ 備考 [備考] ---------- [通知メール署名]

No.	画面種別	メール送信されるメニュー		メール送信されるタイミング	メール送信の前提条件	From	宛先			件名	文面
		メニュー分類	メニュー名				To	CC	BCC		
37	管理画面	顧客管理	申請検索	申請キャンセル時	–	システム設定ー通知メール（From）	ユーザ	テナント	・テナントの入居ビルを担当している担当グループ ・申請種別のBM通知が「通知する」の場合 1.ビル担当の申請通知が「送信する」になっているBMユーザ 2.1の該当ユーザがいない場合、BM会社	Armada[ビル名]　申請キャンセルを受け付けました	[テナント正式名称] [ユーザ名]　様 いつもご利用いただき、誠にありがとうございます。 以下の通り、ご申請のキャンセルを承りましたので、ご確認ください。 ---------- 申請キャンセル内容 ---------- ■　申請日　：[申請日] ■　申請種別　：[申請種別名] ■　申請者　：[ユーザ名]　（←ユーザが設定されている場合のみ表示） ■　備考 [備考] ---------- [通知メール署名]
38	管理画面	顧客管理	申請検索	申請の承認（複数承認が必要な場合は最終承認時）または却下時	–	システム設定ー通知メール（From）	ユーザ	テナント	・テナントの入居ビルを担当している担当グループ ・申請種別のBM通知が「通知する」の場合 1.ビル担当の申請通知が「送信する」になっているBMユーザ 2.1の該当ユーザがいない場合、BM会社	Armada[ビル名]/[テナント名]/[申請種別名]　申請結果のお知らせ	[テナント正式名称] [ユーザ名]　様 いつもご利用いただき、誠にありがとうございます。 申請いただきました書類につきまして、 以下の通り、お知らせいたします。 ---------- 申請結果 ---------- ■　申請結果　：[承認結果] 詳細はマイページをご確認ください ---------- ---------- 申請情報 ---------- ■　申請日　：[申請日] ■　申請種別　：[申請種別名] ■　申請者　：[ユーザ名]　（←ユーザが設定されている場合のみ表示） ■　申請内容：[申請内容] ■　備考：[備考] [通知メール署名]

No.	画面種別	メール送信されるメニュー		メール送信されるタイミング	メール送信の前提条件	From	宛先			件名	文面
		メニュー分類	メニュー名				To	CC	BCC		
39	管理画面	顧客管理	申請検索	ユーザとのメッセージ登録時	–	システム設定一通知メール（From）	ユーザ	–	担当者が所属する担当グループ全員のアドレスを	Armada[ビル名]　申請にメッセージが届いています	[テナント正式名称] [ユーザ名]　様 いつもご利用いただき、誠にありがとうございます。 以下の通り、申請にメッセージが届いています。 ---------- メッセージ ---------- ■　メッセージ内容： [メッセージ内容] ■申請： [URL] ---------- [通知メール署名]
40	管理画面	顧客管理	申請検索	BMとのメッセージ登録時	–	システム設定一通知メール（From）	メッセージのBM会社担当者	–	申請担当者	Armada[ビル名]　申請にメッセージが届いています	[BM会社] [担当者]　様 以下の通り、申請にメッセージが届いています。 ---------- メッセージ ---------- ■　メッセージ内容： [メッセージ内容] ■申請： [URL] ---------- [通知メール署名]

No.	画面種別	メール送信されるメニュー		メール送信されるタイミング	メール送信の前提条件	From	宛先			件名	文面
		メニュー分類	メニュー名				To	CC	BCC		
41	管理画面	商談管理	商談検索	コメント登録時	コメントに「@」でスタッフ名のメンションが入力されている	システム設定ー通知メール（From）	メンションされたスタッフ	コメントを登録したスタッフ	–	[商談番号][コメントを登録したスタッフ]さんからコメントがあります	[メンションされたスタッフ] 様 [コメントを登録したスタッフ]さんが新しいコメントを[商談番号]に登録しました。 ---------- コメント内容 ---------- [コメント内容] ---------- 商談コメントは、以下からアクセスしてください。 [URL] [通知メール署名]
42	管理画面	申請管理	申請作成	申請登録時	–	システム設定ー通知メール（From）	ユーザ	テナント		Armada[ビル名] 新規申請を受け付けました	[テナント正式名称] [ユーザ名] 様 いつもご利用いただき、誠にありがとうございます。 以下の通り、ご申請を承りました。 内容を確認の上、ご連絡させていただきますので、少々お待ちください。 なお、審査や確認が必要な書類の場合は、お時間をいただく場合もございます。 予めご了承ください。 ---------- 申請内容 ---------- ■ 申請番号： [申請番号] ■ 申請日 ：[申請日] ■ 申請種別 ：[申請種別名] ■ 申請者 ：[ユーザ名] ■ [項目] ： [入力値] ： ： ： ： ---------- 以下のURLよりご確認ください。 [URL] [通知メール署名]

No.	画面種別	メール送信されるメニュー		メール送信されるタイミング	メール送信の前提条件	From	宛先			件名	文面
		メニュー分類	メニュー名				To	CC	BCC		
43	管理画面	申請管理	申請作成	申請登録時	–	システム設定ー通知メール（From）	通知先ユーザに登録されているユーザ ※申請者を除く	–	–	Armada[ビル名]　新規申請を受け付けました	[テナント正式名称] [ユーザ名]　様 いつもご利用いただき、誠にありがとうございます。 以下の通り、ご申請を承りました。 内容を確認の上、ご連絡させていただきますので、少々お待ちください。 なお、審査や確認が必要な書類の場合は、お時間をいただく場合もございます。 予めご了承ください。 ---------- 申請内容 ---------- ■　申請番号　：[申請番号] ■　申請日　：[申請日] ■　申請種別　：[申請種別名] ■　申請者　：[申請者ユーザ名] ■　[項目]　：　[入力値] ：　： ：　： ---------- 以下のURLよりご確認ください。 [URL] [通知メール署名]
44	管理画面	申請管理	申請作成	申請登録時	–	システム設定ー通知メール（From）	申請担当者	申請種別の対象ビルに登録されている通知先スタッフ	–	Armada[ビル名]/[テナント名]/[申請種別名]　新規申請があります	[申請担当者] 様 [テナント正式名称] [ユーザ名] 様より申請があります。 ---------- 申請内容 ---------- ■　申請番号　：[申請番号] ■　申請日　：[申請日] ■　申請種別　：[申請種別名] ■　申請者　：[ユーザ名] ■　[項目]　：　[入力値] ：　： ：　： ---------- 以下のURLよりご確認ください。 [URL] [通知メール署名]

No.	画面種別	メール送信されるメニュー		メール送信されるタイミング	メール送信の前提条件	From	宛先			件名	文面
		メニュー分類	メニュー名				To	CC	BCC		
45	管理画面	申請管理	申請検索	コメント登録時	コメントに「@」でスタッフ名のメンションが入力されている	システム設定ー通知メール（From）	メンションされたスタッフ	コメントを登録したスタッフ	–	[申請番号][コメントを登録したスタッフ]さんからコメントがあります	[メンションされたスタッフ] 様 [コメントを登録したスタッフ]さんが新しいコメントを[申請番号]に登録しました。 ---------- コメント内容 ---------- [コメント内容] ---------- 申請コメントは、以下からアクセスしてください。 [URL] [通知メール署名]
46	管理画面	申請管理	申請検索	ユーザとのメッセージ登録時		システム設定ー通知メール（From）	ユーザ	–	–	Armada[ビル名]/[テナント名]/[申請種別名] 申請にメッセージが届いています	[テナント正式名称] [ユーザ名] 様 いつもご利用いただき、誠にありがとうございます。 以下の通り、申請にメッセージが届いています。 ---------- メッセージ ---------- ■ 申請番号 ：[申請番号] ■ メッセージ内容： [メッセージ内容] ■申請： [URL] ---------- [通知メール署名]

No.	画面種別	メール送信されるメニュー		メール送信されるタイミング	メール送信の前提条件	From	宛先			件名	文面
		メニュー分類	メニュー名				To	CC	BCC		
47	管理画面	申請管理	申請検索	ユーザとのメッセージ登録時		システム設定ー通知メール（From）	通知先ユーザに登録されてい	–	–	Armada[ビル名]/[テナント名]/[申請種別名]　申請にメッセージが届いています	[テナント正式名称] [ユーザ名]　様 いつもご利用いただき、誠にありがとうございます。 以下の通り、申請にメッセージが届いています。 ---------- メッセージ ---------- ■　申請番号　：[申請番号] ■　メッセージ内容： [メッセージ内容] ■申請： [URL] ---------- [通知メール署名]
48	管理画面	申請管理	申請検索	ユーザとのメッセージ登録時		システム設定ー通知メール（From）	申請担当者	申請に登録されている通知先スタッフ	–	Armada[ビル名]/[テナント名]/[申請種別名]　申請にメッセージを受け付けました	[申請担当者]　様 以下の通り、申請にメッセージを承りました。 ---------- メッセージ ---------- ■　申請番号　：[申請番号] ■　メッセージ内容： [メッセージ内容] ■申請： [URL] ----------

No.	画面種別	メール送信されるメニュー		メール送信されるタイミング	メール送信の前提条件	From	宛先			件名	文面
		メニュー分類	メニュー名				To	CC	BCC		
49	管理画面	申請管理	申請検索	申請の承認（複数承認が必要な場合は最終承認時）または却下時	–	システム設定ー通知メール（From）	ユーザ	テナント	・申請の担当者 ・申請に登録されている通知先スタッフ	Armada[ビル名]　申請結果のお知らせ	[テナント正式名称] [ユーザ名]　様 いつもご利用いただき、誠にありがとうございます。 申請いただきました書類につきまして、 以下の通り、お知らせいたします。 ---------- 申請結果 ---------- ■　申請結果　：[承認結果] 詳細はマイページをご確認ください ---------- ---------- 申請情報 ---------- ■　申請日　：[申請日] ■　申請種別　：[申請種別名] ■　申請者　：[ユーザ名] ■　申請　：[URL] [通知メール署名]
50	管理画面	申請管理	申請検索	申請の承認（複数承認が必要な場合は最終承認時）または却下時	–	システム設定ー通知メール（From）	通知先ユーザに登録されているユーザ ※申請者を除く	–	–	Armada[ビル名]　申請結果のお知らせ	[テナント正式名称] [ユーザ名]　様 いつもご利用いただき、誠にありがとうございます。 申請いただきました書類につきまして、 以下の通り、お知らせいたします。 ---------- 申請結果 ---------- ■　申請結果　：[承認結果] 詳細はマイページをご確認ください ---------- ---------- 申請情報 ---------- ■ 申請番号：　[申請番号] ■　申請日　：[申請日] ■　申請種別　：[申請種別名] ■　申請者　：[申請者ユーザ名] ■　申請　：[URL] [通知メール署名]

No.	画面種別	メール送信されるメニュー		メール送信されるタイミング	メール送信の前提条件	From	宛先			件名	文面
		メニュー分類	メニュー名				To	CC	BCC		
51	管理画面	申請管理	申請検索	申請キャンセル時	–	システム設定一通知メール（From）	ユーザ	テナント	・申請の担当者 ・申請に登録されている通知先スタッフ	Armada[ビル名]/[テナント名]/[申請種別名]　申請キャンセルを受け付けました	[テナント正式名称] [ユーザ名]　様 いつもご利用いただき、誠にありがとうございます。 以下の通り、ご申請のキャンセルを承りましたので、ご確認ください。 ---------- 申請キャンセル内容 ---------- ■ 申請番号：[申請番号] ■　申請日　：[申請日] ■　申請種別　：[申請種別名] ■　申請者　：[ユーザ名] ---------- 以下URLよりご確認ください。 [URL] [通知メール署名]
52	管理画面	申請管理	申請検索	申請キャンセル時	–	システム設定一通知メール（From）	通知先ユーザに登録されているユーザ ※申請者を除く	–	–	Armada[ビル名]/[テナント名]/[申請種別名]　申請キャンセルを受け付けました	[テナント正式名称] [ユーザ名]　様 いつもご利用いただき、誠にありがとうございます。 以下の通り、ご申請のキャンセルを承りましたので、ご確認ください。 ---------- 申請キャンセル内容 ---------- ■ 申請番号：　[申請番号] ■　申請日　：[申請日] ■　申請種別　：[申請種別名] ■　申請者　：[申請者ユーザ名] ---------- 以下URLよりご確認ください。 [URL] [通知メール署名]

No.	画面種別	メール送信されるメニュー		メール送信されるタイミング	メール送信の前提条件	From	宛先			件名	文面
		メニュー分類	メニュー名				To	CC	BCC		
53	管理画面	請求管理	–	請求書の発行時	①テナントの「マイページ利用可否」が「利用可能」になっている ②、請求のテナント配下の請求通知が「受信する」になっているユーザ	システム設定一通知メール（From）	・ テナントメールアドレス、 ・ ユーザメールアドレス	–	テナントの入居ビルを担当している担当グループ	Armada[ビル名]　ご請求内容のお知らせ	[テナント正式名称][敬称] いつもご利用いただき、誠にありがとうございます。 ご請求内容が確定しましたので、マイページよりご確認をお願いいたします。 https://[マイページ認証ドメイン]/invoice/list ---------- [通知メール署名]
54	管理画面	請求管理	–	請求書の請求日から10日後	・テナントの「マイページ利用可否」が「利用可能」になっている ・発行ステータスが「発行済」 ・請求書が未読の状態 ・請求ステータスが「請求済」または「未入金」	システム設定一通知メール（From）	・ テナントメールアドレス、 ・ ユーザメールアドレス（請求通知が「受信する」になっているユーザ）	–	テナントの入居ビルを担当している担当グループ	Armada[ビル名]　ご請求内容のお知らせ（リマインド）	※このメールは、本日現在ご請求書が未読となっておられるテナント様へ自動送付しております。ご確認済みの折にはご容赦ください。 [テナント正式名称][敬称] いつもご利用いただき、誠にありがとうございます。ご請求内容が確定しましたので、 マイページにログインの上、ご確認をお願いいたします。 https://[マイページ認証ドメイン]/invoice/list ---------- [通知メール署名]

No.	画面種別	メール送信されるメニュー		メール送信されるタイミング	メール送信の前提条件	From	宛先			件名	文面
		メニュー分類	メニュー名				To	CC	BCC		
55	管理画面	–	–	各情報の承認依頼時	–	システム設定ー通知メール（From）	スタッフ（承認者1（TO））	スタッフ（承認者2（CC），承認者3（CC））	–	【[承認タイプ名] 】承認依頼が届きました	[スタッフ名] 様 [承認タイプ名]の承認依頼がありました。 以下のURLより承認を登録してください。 [URL]
56	管理画面	–	–	各情報の承認依頼キャンセル時	–	システム設定ー通知メール（From）	スタッフ（承認者）	スタッフ（依頼者）	–	【[承認タイプ名] 】承認依頼がキャンセルされました	[スタッフ名] 様 [承認タイプ名]の承認依頼がキャンセルされました。

No.	画面種別	メール送信されるメニュー		メール送信されるタイミング	メール送信の前提条件	From	宛先			件名	文面
		メニュー分類	メニュー名				To	CC	BCC		
57	管理画面	–	–	各情報の承認結果登録時	–	システム設定ー通知メール（From）	スタッフ（依頼者）	–	–	【[承認タイプ名] 】承認結果が登録されました	[スタッフ名] 様 [承認タイプ名]の承認結果が登録されました。 承認者コメント: [承認者コメント] 以下のURLより承認結果をご確認ください。 [URL]
58	管理画面	請求管理	自動請求設定	自動請求の実行時	自動請求設定の「承認依頼」が「する」になっている	システム設定ー通知メール（From）	スタッフ（承認者）	–	–	【[承認タイプ名] 】承認依頼が届きました	[スタッフ名] 様 [承認タイプ名]の承認依頼がありました。 以下のURLより承認を登録してください。 [URL]

No.	画面種別	メール送信されるメニュー		メール送信されるタイミング	メール送信の前提条件	From	宛先			件名	文面
		メニュー分類	メニュー名				To	CC	BCC		
59	管理画面	マイページ管理	ニュース検索	メール通知ボタン押下後	一括送信メール機能のご利用	システム設定一通知メール（From）	（ニュースの対象テナントに属する）ユーザー	–	–	[ニュースタイトル]	[ニュース内容] URL：[URL]※URL項目に登録があった場合 以下リンクから、詳細をマイページで確認できます。 [マイページのニュース詳細へのURL]
60	管理画面	BM会社設定	BM会社検索	BM会社管理者へのBMサイト通知時	–	システム設定一通知メール（From）	BM会社管理者	–	–	Armada BMサイトのお知らせ	[BM会社管理者名] 様 この度はご利用いただき、誠にありがとうございます。 以下のURLをクリックし、画面の指示に従ってパスワードの設定をお願いいたします。 [URL] [通知メール署名]

No.	画面種別	メール送信されるメニュー		メール送信されるタイミング	メール送信の前提条件	From	宛先			件名	文面
		メニュー分類	メニュー名				To	CC	BCC		
61	BMサイト	システム管理	アカウント検索	BMサイトアカウントへのBMサイト通知時	–	システム設定ー通知メール（From）	BMサイトアカウント	–	–	Armada BMサイトのお知らせ	[BMサイトアカウント名] 様 この度はご利用いただき、誠にありがとうございます。 以下のURLをクリックし、画面の指示に従ってパスワードの設定をお願いいたします。 [URL] [通知メール署名]
62	BMサイト	ログイン画面	パスワードをお忘れの方	パスワード再登録ウィザード（メールアドレス確認）でメールアドレス登録時	–	システム設定ー通知メール（From）	BMサイトアカウント（入力したメールアドレス）	–	–	Armada　パスワード再設定のご案内	[BMサイトアカウント名] 様 いつもご利用いただき、誠にありがとうございます。 以下のURLをクリックし、画面の指示に従ってパスワードの再設定をお願いいたします。 [URL] 【注意事項】 ・メール受信後、2時間以内にお手続きください。 [通知メール署名]

No.	画面種別	メール送信されるメニュー		メール送信されるタイミング	メール送信の前提条件	From	宛先			件名	文面
		メニュー分類	メニュー名				To	CC	BCC		
63	BMサイト	検針値管理	検針完了通知	検針完了通知時	–	（「検針完了通知」ボタンをクリックした）BMサイトアカウント	（対象ビルの担当者のうち、「検針完了通知」が「送信する」になっている）BMアカウント	–	–	Armada 検針完了報告 [ビル名]	[ビル名] ご担当者様 [ビル名]の検針が完了いたしました。 検針値の確認をお願いいたします。 よろしくお願いいたします – [（「検針完了通知」ボタンをクリックした）BMサイトアカウント名]
64	管理画面	お問い合わせ	お問い合わせ	お問い合わせ編集の登録完了	編集内でお問い合わせ種別、またはビルを変更した際にモーダルが表示され、そのモーダル内ではいを押していた時	システム設定ー通知メール（From）	お問い合わせ担当者（システム担当者）	お問い合わせ種別の対象ビルに登録されている通知先スタッフ		【緊急度：[緊急度]】Armada[ビル名]/[テナント名]/[お問い合わせ種別名]　お問い合わせがあります	[お問い合わせ担当者] 様 [テナント正式名称] [ユーザ名] 様よりお問い合わせがあります。 ---------- お問い合わせ内容 ---------- ■　緊急度　　：　　[緊急度] ■　お問い合わせ内容　　： [お問合わせ内容] ---------- 以下のURLよりご確認ください。 [URL]